

FRI UP – Fribourg

Cantin SA ou l'envie d'aller toujours plus loin!

Cantin SA croit en son avenir et y met tout son cœur. Améliorer sa compétitivité, plus qu'une volonté, un défi, relevé avec succès par Fri Up. Par application de la méthode japonaise Kaizen.

«La tôlerie évolue, Cantin aussi». Cantin SA à Domdidier ne pouvait choisir meilleur slogan. Spécialisée dans la tôlerie industrielle fine, cette entreprise de sous-traitance ne cesse de se développer. Son histoire a commencé en 1986 au moment où Charles Cantin, alors âgé de 30 ans, décide de prendre son destin en main et d'aménager un atelier dans le garage de la maison familiale à St-Aubin. Vingt ans plus tard, l'homme a le sourire aux lèvres. Son entreprise emploie 40 personnes sur une surface de 3'300m².



Rte de l'Arbogne 7
1564 Domdidier
T. 026 676 90 20
F. 026 676 90 21
info@cantin.ch
www.cantin.ch



Olivier Allaman
T. 026 425 45 00
office@friup.ch
www.friup.ch

Ces dernières années, Cantin s'est donné les moyens d'améliorer sa compétitivité sur la scène nationale et internationale: un investissement de 7,7 millions de francs pour l'achat d'un terrain, l'agrandissement de la surface de production et du parc de machines, la formation du personnel et la mise en application de la méthode Kaizen avec le soutien de l'association Fri Up.

Un «monstre» ultra-moderne

Stopa, c'est son nom. Un «monstre» de 30 mètres de largeur et de 13 mètres de hauteur. Ce magasin automatique de stockage gère de manière autonome tout le stock de matières premières (acier, inox et alu). Au cœur de l'entreprise, il est entouré de cellules pour le découpage laser, le poinçonnage, le rectifiage-ébavurage, le pliage, le roulage CNC, le soudage, le montage et le marquage laser. Ce système de production ultra-moderne a permis à Cantin d'améliorer sa productivité et de livrer la marchandise dans les meilleurs délais. A la pointe des avancées technologiques, l'entreprise broyarde bénéficie aussi d'un savoir-faire reconnu, qui lui confère un positionnement concurrentiel sur l'échiquier national et international.

De l'ordre!

«Débarrasser, ranger, tenir propre, standardiser, impliquer», cinq mots qui figurent sur chaque place de travail et inspirés de la méthode japonaise «Kaizen» (voir encadré). «Je voulais de l'ordre, souligne Charles Cantin. Petit déjà, je dessinais autour des pinces et plantais des clous pour clipser les tournevis pour leur attribuer un emplacement...» Une visite de l'entreprise Sika à Guin, organisée par le Groupement industriel du canton de Fribourg (GIF), a convaincu de nombreux dirigeants, dont Charles Cantin, d'appliquer la méthode japonaise au sein de leur entreprise avec le concours de Fri Up. «Cela a été le déclic, explique Charles Cantin. Nous avons impliqué tous nos collaborateurs dans le processus Kaizen. Aujourd'hui, les règles sont mises en place et plus question de faire marche arrière. Nous sommes très

satisfaits des améliorations apportées.» Tous ces investissements ont permis d'augmenter le chiffre d'affaires de plus de 50% et de voir l'avenir avec sérénité.

Rester positif

Décidément, rien n'arrête Charles Cantin! En 2008, départ d'une nouvelle activité d'assemblage de machines industrielles avec la création de la société Cantin Assembling SA. Une suite logique pour une tôlerie industrielle. Une halle de 1'500 m² est en cours de construction et complètera la surface de production pour atteindre un total de 4'800 m². Un nouvel investissement qui s'élève à 3.6 millions de francs. «Nous poursuivons la dynamique de tout le groupe Cantin et restons positifs malgré la situation actuelle du marché», conclut Charles Cantin.

Propos recueillis par Véronique Monney

Kaizen ou l'amélioration continue

Le Kaizen a été introduit pour la première fois en 1986 chez Toyota. Il se conjugue par de petits changements progressifs et réguliers. Cette méthode repose sur la conviction que l'efficacité de l'organisation est liée à une amélioration permanente de la qualité et de la productivité. Plus qu'une technique ou un ensemble d'outils, c'est une attitude, une approche, une méthodologie, une philosophie de management. Le premier pas vers le Kaizen consiste à observer l'existant, l'endroit où la valeur ajoutée est produite. Son application ne requiert pas de gros investissements, mais beaucoup d'efforts et d'engagements quotidiens.

BERUFSBILDUNG

Ein zusätzlicher Schritt in Richtung Wirtschaft

Mit dem Ziel, einerseits die Qualität seiner Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, und andererseits eine Annäherung der in der Privatwirtschaft erreichten Entwicklungen in Sachen Qualitätssicherung zu erzielen, wurde das Amt für Berufsbildung im Dezember 2008 mit der ISO 9001: 2008 Zertifizierung ausgezeichnet.

Das Ausmass des zertifizierten Managementsystems deckt die Entwicklung, die Aufsicht, die Betreuung und die Finanzierung der beruflichen Grundbildung, der höheren Berufsbildung und auch der berufsorientierten Weiterbildung.

Nebst der Neustrukturierung des Amtes, der Analyse der staatlichen Dienstleistungen, dem kantonalen Gesetz über die Berufsbildung mit seinem Verordnungsentwurf und der Website www.admin.fr.ch/sfp ergänzt die Zertifizierung die strukturelle Grundlage des Amtes für Berufsbildung, um den zahlreichen Herausforderungen entgegenzusehen und die Dienstleistungen zugunsten seiner Partner zu verbessern.

Abgesehen von der neuen Berufsfachschule Soziales - Gesundheit, bei welcher der Qualitätssicherungsprozess noch im Gange ist, sind folgende Stellen der Berufsbildung bereits ISO zertifiziert: das Amt für Berufsbildung, die Gewerbliche und Industrielle Berufsfachschule, die Kaufmännische Berufsfachschule, die Ecole professionnelle artisanale et commerciale, die Lehrwerkstätte und das Weiterbildungs- und Informatikzentrum.

Das Amt für Berufsbildung setzt das Label der ISO-Norm 9001 einem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis gleich, nämlich einem für seine Entwicklung unerlässlichen Qualitätsstandard. Wie seine Ausbildungszentren auch, wird das Amt für Berufsbildung in Zukunft sein Qualitätsmanagementsystem nach dem europäischen Modell der Qualitätssicherung EFQM (European Foundation for Quality Management) weiterentwickeln.

Amt für Berufsbildung Freiburg