

FRI UP

Progiciels de gestion pour start-up et PME

Dans le cadre de la Nouvelle Politique Régionale et de son projet INNO-FR, Fri Up a développé des progiciels de gestion intégrée sur mesure et aide aussi bien les PME que les start-up à les implémenter.

Tobie Fornerod, vous êtes économiste et travaillez au sein de l'association Fri Up où vous assurez le suivi des start-up et les conseillez en matière d'organisation. Quels sont les instruments que vous privilégiez dans ce contexte?

Le suivi d'une start-up s'appuie tout d'abord sur des méthodes simples, telles le coaching et le réseautage. Il y a ensuite les outils de gestion qu'une jeune entreprise doit utiliser dès le départ, je veux parler ici de la gestion des processus opérationnels, comme les RH, la comptabilité, la vente ou les stocks. Or, beaucoup ne parviennent pas à s'y retrouver dans la jungle des services informatiques. Nous intervenons également sur ce point.

Quelle est la spécificité de ce type d'intervention?

Notre fonction est de conseiller, d'accompagner et d'aider les start-up et les PME à implémenter ce que l'on appelle des ERP ou progiciels de gestion intégrée. Le choix d'un ERP, qu'il soit propriétaire ou open source, n'est pas chose facile lorsqu'on démarre. Nous proposons donc un regard extérieur, une vue d'ensemble et une approche critique qui permettent aux start-up et PME qui s'adressent à nous de choisir en toute connaissance de cause et de s'y retrouver parmi les innombrables éditeurs qui proposent des solutions de ce type.

Et la demande est-elle forte de la part des jeunes entreprises et des PME?

Pour la seule année 2009, nous avons répondu à quelques 200 sollicitations dans des domaines très variés. Lors de ces entretiens, toujours plus de petites entreprises montrent un intérêt pour les outils que Fri Up utilise tout comme nos start-up hébergées. Nous partageons notre expérience, parce que gratuité de licence open source ne veut pas dire facilité d'implémentation. Dans ce cadre, nous mettons aussi à disposition nos configurations. On surmonte plus aisément les manipulations techniques initiales. La phase de test permet de se concentrer sur les fonctionnalités et les limites de l'ERP.

Propos recueillis par Véronique Monney



Tobie Fornerod



FRIUP

SUPPORT PME KMU START-UP

Rte de la Fonderie 2
Case postale 235
1705 Fribourg
T. 026 425 45 00
F. 026 425 45 01
office@friup.ch
www.friup.ch